

# Všeobecné Smluvní Podmínky Sportovního Areálu Mikulovka

Všeobecné smluvní podmínky Sportovního areálu Mikulovka

## I. Úvodní ustanovení

Pro účely těchto Všeobecných smluvních podmínek se rozumí:

**1.1** „Provozovatelem“ zapsaný spolek FK Dukla Jižní Město; Mikulova 1594/4, Chodov, 149 00 Praha; IČO: 26620596; DIČ: CZ26620596; L 13485/MSPH vedený u Městského soudu v Praze.

**1.2** „Areálem“ sportovní areál Mikulovka na adrese: ZŠ Mikulova, Mikulova 1594/4, Praha 11, 14900, se sportovišti velká UMĚLÁ TRÁVA 3. generace, tenisový kurt s umělým povrchem a multifunkční plocha s umělým povrchem a dalších zařízení přístupných třetím osobám a určených k užívání třetími osobami. Areál provozuje a veškeré služby uvedené ve Smlouvách a Ceníku v něm poskytuje Provozovatel v rámci svého podnikání.

**1.3** „Uživatel“ fyzická osoba ve věku nejméně 15 let, fyzická osoba mladší než 15 let v doprovodu rodičů či právnická osoba, která je na základě ústní, emailové či písemné Smlouvy oprávněna k využívání nebo jednorázovému využití služeb poskytovaných Provozovatelem v Areálu.

**1.4** „Odpovědnou osobou“ zaměstnanec Provozovatele či jiná osoba, která byla Provozovatelem pověřena dohledem nad čerpáním služeb ze strany Uživatele, poradenstvím, instruktáží či jakoukoli jinou činností bezprostředně souvisejícím s pobytem Uživatele v Areálu a využitím služeb poskytovaných Provozovatelem. Jedná-li dle těchto Podmínek Provozovatel, rozumí se tím i jednání Odpovědné osoby.

**1.5** „Ceníkem“ přehled cen (úplat za poskytnutí) služeb, doplňkových služeb a konzumace, se kterým je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen v okamžiku vstupu do Areálu. Aktuální seznam a ceník služeb a zboží je k dispozici na webových stránkách [mikulovka.cz](http://mikulovka.cz).

**1.6** „Provozním řádem“ přehled práv a povinností Uživatele nebo jiné osoby využívající služby v Areálu vypracovaný Provozovatelem, který mj. stanoví bližší podmínky poskytování služeb Provozovatelem. S tímto Provozním řádem je Uživatel povinen se seznámit. Provozní řád je k dispozici na recepci. Řádné a dostatečné seznámení se s Provozním řádem je základní podmínkou pro čerpání služeb poskytovaných Provozovatelem. Uživatel potvrzuje, že se se všemi ustanoveními Provozního řádu v plném rozsahu seznámil a je s nimi srozuměn.

**1.7** „Bezpečnostními a jinými předpisy“ právní předpisy, normy a jiná pravidla na ochranu života a zdraví platná a účinná v době využití služeb Uživatel, kterými se je Uživatel povinen řídit, a které se přímo nebo i jen zprostředkovaně týkají bezpečnosti a ochrany života a zdraví při využití Areálu.

**1.8** „Smlouvou“ ústní, emailová nebo písemná Smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem o využití služeb v rámci jednorázového vstupu do Areálu, dlouhodobé rezervace nebo poskytnutí členství.

**1.9** „Smluvními stranami“ Provozovatel a Uživatel.

**1.10** „Cena služby“ poplatek za jednorázové čerpání služeb v „Areálu“.

**1.11** „Cena za dlouhodobou rezervaci“ cena za čerpání služeb v „Areálu“ za celé zvolené období (standardně letní a zimní sezóna).

**1.12** „Klientský účet“ účet spojený s identitou Uživatele založený registrací před prvním využitím služeb Poskytovatele nezbytný pro vytváření rezervací, vydání klientské karty, čerpání služeb Poskytovatele a platby kreditem.

**1.13** „Kreditem“ částka nabitá na klientský účet Uživatele, ze které lze platit služby a konzumaci v Areálu a která umožňuje Uživateli provádět online rezervace, pokud je Kredit v dostatečné výši.

**1.14** „Členským poplatkem“ pravidelná platba za členství v klubu umožňující využívání zařízení areálu, služeb a slev poskytovaných v rámci klubového členství dle zvoleného typu.

**1.15** „Podmínkami“ tyto Všeobecné smluvní podmínky, se kterými je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen při uzavření smlouvy (písemně, elektronicky či ústně), a které se jako obchodní podmínky stávají součástí Smlouvy s tím, že určují část jejího obsahu.

**1.16** „Sportovištěm“ velká umělá tráva 3. generace, tenisový kurt s umělým povrchem a multifunkční plocha s umělým povrchem.

**1.17** Ceny služeb poskytovaných dle těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí platným ceníkem, který je k dispozici na recepci nebo dostupný na webových stránkách [mikulovka.cz](http://mikulovka.cz).

**1.18** Právní vztahy, které nejsou upraveny těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláště uzavřenou smlouvou se řídí občanským zákoníkem.

## **II. Vstup na sportoviště**

**2.1** Uživatel je oprávněn vstoupit na Sportoviště pouze v případě, že má platnou rezervaci (vytvořenou online nebo např. telefonicky, osobně) a při vstupu do Areálu svůj příchod ohlásil na recepci nebo u odpovědné osoby.

**2.2** Online rezervaci může provést klient po registraci a založení klientského účtu s tím, že platba proběhne kartou online, z kreditu nebo hotovostně a to nejpozději bezprostředně před zahájením své aktivity na recepci Provozovatele nebo u Odpovědné osoby. Před platbou z kreditu musí mít Uživatel volný kredit na svém klientském účtu alespoň ve výši ceny požadované rezervace.

**2.3** Online rezervaci může provést klient i bez registrace a založení klientského účtu s tím, že platba proběhne hotovostně a to nejpozději bezprostředně před zahájením své aktivity na recepci nebo u Odpovědné osoby.

**2.4** Uživatel s nově založeným klientským účtem na internetu může provést první rezervaci i bez složeného kreditu na klientském účtu a to platební kartou.

**2.5** Při provádění rezervace osobně nebo telefonicky zohlední Provozovatel kapacity vytíženost Areálu v požadovaném termínu.

**2.6** Rezervaci je možné bez storno poplatku zrušit kdykoliv. **Rezervace ale musí být zrušena nejdéle do více než 24 hodin před začátkem aktivity**, jinak nebude vrácena platba za aktivitu nebo bude účtován storno poplatek ve výši 100%, tzn. rezervace zrušená 23:59 a méně před začátkem aktivity bude účtována ve 100% výši. Uživatel je povinen tento poplatek uhradit. Provozovatel má právo na odečtení částky za tuto službu z Kreditu na klientském účtu. Při opakovaném nevyužití rezervace je Provozovatel oprávněn Uživateli možnost rezervace služeb zrušit. Pokud je např. váš hrací čas v pondělí od 18:00, musíte zrušení rezervace nahlásit nejpozději do 17:59 v neděli.

**2.7** Storno rezervace provede Uživatel dle zmíněných pravidel prostřednictvím webových stránek pro online rezervace nebo případně emailem na [areal.mikulovka@gmail.com](mailto:areal.mikulovka@gmail.com). Při zaslání emailu se rezervace považuje za stornovanou teprve okamžikem obdržení emailové odpovědi od Provozovatele.

**2.8** Poskytovatel může rezervaci zrušit bez storno poplatku v případě, kdy Sportoviště není před zahájením rezervované služby způsobilé k poskytnutí služby (např. technické důvody atd.). Nepřízeň počasí nebo vliv jiných skutečností nezávislých na vůli Provozovatele nezakládá uživateli nárok na náhradu objednané služby.

**2.9** V případě nezpůsobilosti Sportoviště pro poskytnutí služby vzniklé v průběhu rezervované služby je nutné kontaktovat Odpovědnou osobu, která sdělí další instrukce.

## **IV. Kredit**

**4.1** Princip Kreditu spočívá ve složení finančních prostředků v Kč na Klientský účet (online platebními metodami nebo hotově či kartou na recepci areálu nebo u Odpovědné osoby) za účelem využívání kreditu jako elektronické peněženky, popřípadě za účelem zvýhodněného čerpání vybraných služeb.

**4.2** Uživatel bere na vědomí, že vložený kredit na klientský účet je nevratný.

**4.3** Uživatel je oprávněn se u Odpovědné osoby informovat o zůstatku Kreditu a platnosti slev, případně si zůstatek Kreditu ověřit v nástroji pro online rezervace.

**4.4** Podmínky nabíjení a využití kreditu včetně slev jsou uvedeny v platném ceníku.

**4.5** Uživatel či osoba jím pověřená mohou skládat finanční prostředky na Kredit dle jejich libosti. Slevy však mohou být podmíněny jednorázovým složením prostředků v určité minimální výši, dobou od posledního takového nabití či výší aktuálního zůstatku.

## **VI. Další ustanovení**

**6.1** Uživatel uděluje Provozovateli souhlas ke zpracování jeho osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle Smlouvy a Podmínek.

**6.2** Prohlášení Poskytovatele o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů („GDPR“) je k dispozici na recepci nebo na webových stránkách Provozovatele [mikulovka.cz](http://mikulovka.cz).

**6.3** Uživatel je povinen Provozovateli zřetelnou formou oznámit změnu osobních údajů ve smyslu odstavce 8.1 Podmínek.

**6.4** Uživatel prohlašuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s Provozním řádem a Bezpečnostními předpisy, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav ani částečně nebrání ve využití služeb Provozovatele.

**6.5** Uživatel je povinen řídit se při využívání služeb Provozovatele pokyny Odpovědné osoby, Provozním řádem a předpisy uvedenými v předchozím odstavci.

**6.6** Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy při závažném porušení povinností ze strany Uživatele, zejména při uvedení nepravdivých informací při uzavírání Smlouvy, nerespektování Provozního řádu, bezpečnostních a jiných předpisů a pokynů Odpovědné osoby nebo při způsobení škody na majetku Provozovatele, příp. zdraví osob v Areálu.

**6.7** Odpovědnost Provozovatele za škodu vzniklou Uživateli nebo jiným osobám při poskytnutí služeb se řídí platnými právními předpisy. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených nebo odložených v Areálu, jestliže je Uživatel zanechal mimo místa určená Provozovatelem.

**6.8** Uživateli nevznikají jakékoli nároky vůči Provozovateli z důvodů přiměřených omezení provozu areálu v nezbytných případech a rozsahu (sportovní akce, provozní uzavírky atd.).

**6.9** Provozovatel poskytuje Uživateli za úplaty služby dle Provozního řádu, Ceníku a těchto Podmínek.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

**7.1** Podmínky mají povahu obchodních podmínek, jež jsou Smluvním stranám známy a před uzavřením Smlouvy (ústní, emailové, písemné) je každý Uživatel povinen je prostudovat. Jako takové určují část obsahu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Změna Podmínek jako platné součásti Smlouvy je možná pouze dohodou Smluvních stran. Nebude-li dohody o jejich změně dosaženo, je každá ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu vypovědět.

**7.2** Práva a povinnosti Smlouvou nebo těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

**7.3** V případě jakýchkoli sporů právních vztahů založených Smlouvou či Podmínkami sjednávají smluvní strany příslušnost obecného soudu Provozovatele.

**7.4** Tyto obchodní podmínky Provozovatele vstupují v platnost ke Smlouvám uzavřeným od 1.8.2021.